

Formularz reklamacyjny



Numer Reklamacji

Data sporządzenia

ZGŁASZAJĄCY:

Nazwa Firmy / Imię Nazwisko *

Ulica, numer domu, numer lokalu

Kod pocztowy

Miasto

Telefon kontaktowy *

NIP (jeżeli faktura)

Zakup na podstawie (numer): faktury / numer *

Data zakupu (na paragonie/fakturze)*

REKLAMOWANY PRODUKT:

Marka / Nazwa Producenta

Model urządzenia

Kolor Urządzenia

Numer seryjny (widoczny na opakowaniu lub na produkcie)

PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Opis wady / przyczyny reklamacji

W przypadku braku możliwości naprawy towaru lub jego wymiany proszę o zwrot środków na konto bankowe:

* - dotyczy zakupów detalicznych

PROSZĘ PAMIĘTAĆ O DOŁĄCZENIU DOWODU ZAKUPU

(Imię, nazwisko) / pieczęćka Zgłaszającego

DEFINICJE:

ZGŁASZAJĄCY – osoba zgłaszająca reklamację

KLAUZULA INFORMACYJNA

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Bitlogic Barnaś sp. K. z siedzibą w Warszawie 02-264 przy ul. Janiszowska 9B, wpisana do Rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000946950 prowadzonego przez Sąd Rejonowy

II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

- a) e-mail: bok@ismoking.pl
- b) telefon: +48 730 704 555
- c) siedziba: ul. Janiszowska 9B, 02-264 Warszawa

III. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe tj.: Imię i nazwisko / firma, adres zamieszkania / siedziba, numer NIP przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne tj.:

- a) w celu udzielenia gwarancji i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celach kontaktowych związanych z realizacją udzielonej gwarancji (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
- c) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, w celach archiwalnych i dowodowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Odbiorcami danych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) adwokaci, radcowie prawni oraz inne podmioty świadczące usługi prawne i samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania danych;
- b) podmioty świadczące usługi: informatyczne; płatnicze; księgowo-finansowe; kontrolne; windykacyjne; kurierskie; ubezpieczeniowe; podmioty będące naszymi podwykonawcami.

V. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

- a) przez czas trwania ochrony gwarancyjnej
- b) do momentu przedawnienia roszczeń - w zakresie danych zbieranych dla prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;
- c) do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa - w zakresie danych zbieranych w celu

wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

VI. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

- a) prawo dostępu do danych osobowych; żądania ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;
 - b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ;
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - d) prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych
- W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.

VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Podanie danych osobowych we wszystkich celach, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
2. Państwa dane nie są profilowane, a decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Czytelny podpis Zgłaszającego